

# CARTA DEI SERVIZI

## 1. Chi siamo

Il Centro Psicodiagnostico Italiano SRL (CPI) è una Società Benefit e costituisce un punto di riferimento su tutto il territorio Italiano per i servizi e attività la Psicologia, Psicodiagnosi Psicoterapia, Psichiatria. Il Centro Psicodiagnostico Italiano (CPI) nasce nel 2023, periodo successivo alla “era COVID” e si sviluppa proprio a partire sia dalle ferite psicologiche che il periodo pandemico ha lasciato nella salute mentale delle persone, in particolare dei giovani adulti, sia nella presa di consapevolezza di molti bisogni psichici che erano esistenti e che questa situazione straordinaria ha evidenziato. Il ritiro sociale, l’autolesionismo, il blocco universitario sono solo alcuni degli strascichi dell’isolamento sociale (obbligato dal lockdown, ma spesso antecedente e autoimposto) che non hanno trovato cura se non cercando di abbattere in modo impositivo le proprie relazioni sociali (sia per numero che tipo), l’autostima e l’immagine di sé. **In questo scenario post pandemico, chi ne risente di più sono i giovani con disturbi del neurosviluppo**, ossia quei giovani che già prima degli interventi messi in atto per limitare la pandemia convivevano da tempo con condizioni psicologiche di fragilità, come per esempio autismo, disabilità intellettiva o deficit di attenzione (ADHD). Queste condizioni chiamate “neurodivergenze” sono sempre più presenti e si esprimono attraverso un utilizzo eccessivo dei social media e dei videogiochi, causando gravi esiti, con la comparsa o l’aggravamento di disturbi associati, per esempio, ADHD e autismo. Il CPI propone un metodo di lavoro innovativo basato su un percorso personalizzato dallo screening, alla diagnosi fino alla psicoterapia, per trattare su misura la persona.

**Presso il CPI vengono trattati i principali disturbi psicologici che riguardano la persona nelle diverse fasi del ciclo di vita (scuola, università, lavoro, famiglia), con particolare attenzione alle neurodivergenze - ADHD, Autismo, Plusdotazione, DSA** – ma anche disturbi di ansia, ossessioni, disturbi dell’umore, disturbo da stress post traumatico, dipendenze, disturbi di genere.

Responsabile del Centro è la Dott.ssa Francesca Scarpellini Psicologa iscritta dal 2020 all’Albo degli Psicologi della Regione Lombardia. Tutti i professionisti che lavorano all’interno dello



C E R C H I A M O   L E   R A G I O N I

Studio sono iscritti ai rispettivi Albi degli Ordini professionali, che ne attestano la competenza; inoltre il Centro si avvale dell'aggiornamento continuo dei professionisti.

## 2. Il Metodo

Il Centro Psicodiagnostico Italiano ha formulato un metodo di lavoro standardizzato e validato, a cui tutti i professionisti che lavorano presso il CPI si attendono, seguendo le linee guida e le procedure indicate. **Il metodo CPI consiste in un percorso diagnostico-terapeutico strutturato e protocollato**, in cui il numero di incontri e la scelta degli strumenti sono validati sulla base delle linee guida nazionali e di ricerche scientifiche. Il percorso di diagnosi è prerogativa dell'attività psicoterapeutica, la fase di valutazione infatti consiste in una indagine approfondita del funzionamento del paziente, per elaborare un progetto terapeutico orientato e calato sui bisogni individuali della persona che si rivolge al centro. La finalità è quella di intraprendere un percorso di psicoterapia con un professionista specializzato nell'area sintomatologica che lamenta e caratterizza il paziente, evitare tempi protratti di terapie poco efficaci e ridurre i costi di una terapia a lungo termine e scarsamente efficace. Il CPI ha formalizzato procedure per la valutazione di tecnologie in uso o da acquisirsi (percorsi diagnostici e strumenti), le prestazioni sono pianificate ed erogate tenendo conto delle differenti esigenze relative a età, genere, particolari condizioni di salute, di fragilità fisica e psicologica, condizioni socioeconomiche, esigenze spirituali, etniche e linguistiche. Il Centro Psicodiagnostico Italiano crede fortemente nella presenza sul territorio, per questo privilegia le sedute in presenza, senza tuttavia impedire la modalità online per chi è impossibilitato a raggiungere una delle sedi presenti su tutto il territorio italiano.

## 3. Gli obiettivi

Il Centro ha come obiettivo principale la **promozione della salute e del benessere psicofisico** della singola persona, della coppia, della famiglia e della collettività, **attraverso la valutazione psicodiagnostica e la presa in carico terapeutica**, con particolare attenzione alle neurodivergenze – **ADHD, Autismo, Plusdotazione, DSA** – della fascia d'età del giovane adulto. All'interno del CPI vengono effettuate attività di **ricerca, informazione, prevenzione e intervento psicologico e psicoterapeutico**, con il fine di incoraggiare lo sviluppo e la crescita della persona, favorendo una sua integrazione all'interno dei diversi contesti di appartenenza e stimolando le possibilità e le capacità di scelta autonoma e consapevole. Attraverso le attività e i percorsi offerti, il Centro **sostiene la famiglia durante il ciclo di vita**, facilitando le relazioni genitoriali, di coppia, familiari e lo **sviluppo del bambino**, che può manifestare alcune fatiche legate alle fasi del ciclo di vita e a possibili esperienze negative che caratterizzano il suo percorso di crescita. Il Centro ha come obiettivo principale la promozione della salute e del benessere psicofisico e in cui è possibile trovare un confronto



C E R C H I A M O   L E   R A G I O N I

e un sostegno a diverse problematiche personali, individuali e familiari. Il Centro è formato da una **equipe di esperti psicologi-psicoterapeuti, psichiatri, neuropsichiatri infantili, logopedisti** che possono offrire alle persone un inquadramento psicodiagnostico e la conseguente strutturazione di un piano terapeutico individualizzato e integrato. Questo risponde specificatamente alle esigenze degli individui, coppie e famiglie che vogliono migliorare la loro condizione verso l'acquisizione di un significativo benessere; pertanto le **attività proposte si rivolgono ad un'ampia utenza: adulti, bambini, adolescenti e giovani-adulti, genitori, coppie, famiglie.**

L'ottica di lavoro si riconduce all'approccio sistemico relazionale – individuale, ma non solo. I terapeuti dell'equipe hanno provengono da differenti orientamenti, proprio per dare una visione sistemico-integrata.

#### **4. L'équipe e i Professionisti**

Responsabile del CPI è la Dott.ssa Francesca Scarpellini Psicologa iscritta dal 2020 all'Albo degli Psicologi della Regione Lombardia. **Tutti i professionisti che lavorano all'interno del CPI sono iscritti ai rispettivi Albi degli Ordini professionali**, che ne attestano la competenza; inoltre il CPI si avvale dell'aggiornamento continuo dei professionisti.

Tutte le attività sono svolte da esperti iscritti agli appositi Albi e Ordini Professionali, che operano sia autonomamente sia all'interno delle diverse équipe dello Studio. **Il CPI si avvale di psicologi esperti nella psicodiagnosi**, regolarmente iscritti all'ordine degli psicologi e che

**hanno conseguito master in testing e assessment.** L'esperienza e la competenza dei professionisti permette alla Persona di ricevere risposte concrete, rapide e affidabili ai propri bisogni.

- Équipe Clinica  
Psicologi e Psicoterapeuti, Psichiatra, Neuropsichiatra
- Équipe ADHD  
Psicologi e Psicoterapeuti, Psichiatra o Neuropsichiatra
- Equipe Autismo  
Psicologi e Psicoterapeuti, Psichiatra o Neuropsichiatra
- Équipe Età Evolutiva  
Psicologi e Psicoterapeuti, Logopedista, Neuropsichiatra
- Équipe DSA  
Psicologa, Logopedista, Neuropsichiatra  
Lo Studio è accreditato per effettuare attività di prima certificazione diagnostica per DSA valida ai fini scolastici secondo quanto previsto dalla L. 170/2010

Tutti i professionisti del CPI sono liberi professionisti e condividono i principi e le finalità del CPI stesso. Attualmente i professionisti sono 30 (tutti consultabili sul nostro sito internet [https://centropsicodiagnosticoitaliano.it/chi\\_siamo/](https://centropsicodiagnosticoitaliano.it/chi_siamo/) suddivisi su diverse sedi Italiane: Milano, Verona, Trento, Trieste, Bologna, Perugia, Roma, Napoli.

**Responsabile dello Studio:**

Dott.ssa Francesca Scarpellini, Psicologa

**Responsabile Area ADHD:**

Dott.ssa Silvia Romeo, Psicologa e Psicodiagnosta

**Responsabile Area Autismo**

Dott.ssa Rosaria Malafronte, Psicologa e Psicodiagnosta

**Tutor area tirocini:**

Dott.ssa Ilaria Costantino, Psicologa e Psicoterapeuta

**Medico specialista in Psichiatria:**

Dott.ssa Chiara Resentera, medico psichiatra

**Neuropsichiatra Infantile:**

Dott.ssa Cecilia Elena Preda, medico neuropsichiatra infantile

**Responsabile Area DSA:**

Dott.ssa Loriangela Sena, Psicologa e Psicoterapeuta

## 5. I Principi

L'attività dello Studio si svolge nell'osservanza dei seguenti principi a cui è ispirata:

- **Eguaglianza ed imparzialità**

I servizi e le attività dello Studio sono offerti a tutti alle stesse condizioni, senza distinzione per motivi riguardanti il sesso, l'appartenenza etnica, la religione, le opinioni politiche o il livello sociale, culturale ed economico. Lo Studio tutela la dignità della persona umana e si impegna a contrastare tutto ciò che possa arrecare pregiudizio.

- **Continuità**

L'offerta dei servizi e degli interventi è regolare e senza interruzioni improprie; lo Studio garantisce la continuità della prestazione da parte del professionista, o dei professionisti, che prende in carico il singolo, la coppia o la famiglia.

- **Partecipazione**

L'utente si impegna a partecipare all'intervento offerto e proposto, per contribuire ad una migliore efficacia dell'intervento stesso; potendo esprimere in qualsiasi momento il proprio parere, fornire suggerimenti o avanzare critiche.

- **Efficienza ed efficacia**

Lo Studio ricerca l'efficacia e l'efficienza dei servizi offerti, cercando di organizzare le proprie attività e le disponibilità dei professionisti in modo da ridurre i tempi per l'erogazione dei servizi. Per perseguire tale obiettivo gli esperti si avvalgono di alcuni strumenti: cartelle dei pazienti, modulo *privacy*, consenso informato, équipe e supervisioni, *planning* servizi/attività per distribuire in modo uniforme e secondo le disponibilità dei singoli professionisti le nuove richieste d'aiuto.

Lo Studio segue le linee guida dell'Ordine Nazionale degli Psicologi per una buona prassi professionale: formazione continua, documentazione professionale, correttezza deontologica, trasparenza, disponibilità alla valutazione del proprio operato e partecipazione allo sviluppo ed uso di Linee Guida Professionali. Sono previsti momenti di incontro/confronto tra tutti i professionisti dello Studio con cadenza settimanale e convocazione *ad hoc* di piccole équipe in attinenza al singolo caso in carico. Questi momenti di confronto sono essenziali per esprimere dubbi e incertezze, che vengono accolti e rielaborati insieme ai colleghi, per poter poi offrire un servizio e un intervento efficace.

- **Informazione e trasparenza**

Tutte le informazioni relative all'offerta dei servizi sono a disposizione dell'utenza e conformi agli standard richiesti dal Codice di Condotta dell'Ordine degli Psicologi. Le modalità di accesso allo Studio vengono espone nel momento del primo contatto, congiuntamente ai costi, alle tempistiche di erogazione dei servizi, alle modalità di presa in carico e ai metodi per la fruizione del pagamento.

- **Documentazione e tutela dei dati personali**



C E R C H I A M O   L E   R A G I O N I

Lo Studio garantisce che il trattamento dei dati personali e sensibili dell'utenza, forniti con consenso libero e informato, avvenga nel pieno rispetto del D.Lgs.196 del 30/06/2003 e s.s.m.m. e provvede a che siano tutelati da ogni forma di uso illecito.

## 6. Ricerca e Formazione

Il Centro Psicodiagnostico Italiano è una Società Benefit e ha quindi una forte vocazione a tutti i temi di impatto sociale. Nella nostra carta dei valori, dichiariamo che è nostra missione sociale quella di contribuire a migliorare la vita delle persone e quindi della Società in cui viviamo.

La Ricerca e la Formazione sono elementi fondamentali per migliorare le condizioni di vita delle persone. Il Centro è quindi impegnato in molteplici progetti di ricerca e in pubblicazioni su riviste scientifiche. Parallelamente ha un valido programma di formazione per tutti i propri dottori. Il CPI ha definito degli standard di competenza per i professionisti, coerenti con le attività svolte, le modifiche introdotte e le innovazioni; è presente un piano di formazione e aggiornamento che prevede la rilevazione dei fabbisogni formativi che tenga conto delle competenze professionali, lo sviluppo di competenze professionali specifiche, relazionali e di metodi innovativi. Il CPI ha sviluppato un sistema di monitoraggio degli esiti dei percorsi diagnostico-terapeutici, basato sulla raccolta di dati clinici e indici di miglioramento, avvalendosi di scale di misurazione e questionari creati ad hoc. Gli esiti vengono valutati in modo standardizzato e protocollato con outcome definiti e puntuali. I risultati non solo servono a monitorare l'andamento del progetto terapeutico dei pazienti, ma a migliorare il metodo di lavoro in termini qualitativi e quantitativi, nonché raccogliere materiale utile ai fini di ricerca.

## 7. L'utenza

Le attività sono strettamente correlate ad un'ampia utenza:

- Tutti i privati che desiderano entrare in contatto con un servizio psicologico;
- Psicologi, Psicoterapeuti e Psichiatri che desiderano supervisione individuale o in gruppo;
- Studenti e laureati in psicologia che intendono svolgere, nell'attività di tirocinio, un'esperienza che coniuga teoria e pratica;
- Strutture scolastiche e/o comunità, Associazioni, Cooperative, Aziende, Enti, Organizzazioni e operatori sociali che chiedono un intervento psicologico o percorsi di formazione o di supervisione.

## 8. I Servizi

Lo studio offre diversi servizi

### ➤ Area Clinica

- Percorsi di sostegno psicologico (individuali, di coppia e familiari)



C E R C H I A M O   L E   R A G I O N I

- Psicoterapia individuale, di coppia e familiare
- Psicoterapia per le neurodivergenze (ADHD, autismo, plusdotazione, DSA)
- Trattamento di problematiche personali, emotive e relazionali (stress, autostima, conflitti, lutti), disturbi legati alle dipendenze (stupefacenti e alcol, ludopatia e dipendenza affettiva), disturbi di ansia, attacchi di panico, disturbo ossessivo-compulsivo e fobie, depressione e disturbi dell'umore, disturbo post-traumatico da stress ed esperienze traumatiche
- Sostegno alla genitorialità

- Psicodiagnosi e Testing Psicologico
- Assessment, Valutazioni, Perizie

➤ **Area Evolutiva**

- Percorsi di sostegno psicologico  
Trattamento di problematiche relative allo sviluppo emotivo, relazionale e sociale (disturbi del sonno, disturbi dell'alimentazione, disturbi del controllo sfinterico, ansia da separazione, fobie, tic nervosi, difficoltà di socializzazione), problematiche relative all'area cognitiva e comportamentale (difficoltà scolastiche, problemi di linguaggio, iperattività, difficoltà di concentrazione), problematiche relative allo sviluppo psicomotorio, disturbi dello spettro autistico, problematiche legate all'adozione, disturbi legati alle dipendenze (stupefacenti e alcol, ludopatia e dipendenza affettiva), disturbi di ansia, attacchi di panico, disturbo ossessivo-compulsivo e fobie, depressione e disturbi dell'umore, disturbo post-traumatico da stress ed esperienze traumatiche
- Valutazione e diagnosi DSA: lo studio è accreditato per effettuare attività di prima certificazione diagnostica per DSA valida ai fini scolastici secondo quanto previsto dalla L. 170/2010
- Logopedia
- Valutazione e trattamento cognitivo-linguistico dei Disturbi del linguaggio
- Sostegno alla genitorialità

➤ **Area Psicodiagnostica**

- Screening
- Psicodiagnosi
- Approfondimento psicodiagnostici

## 9. Come si accede

E' possibile accedere allo Studio attraverso il servizio di segreteria tramite telefono (contattando il numero [0282776428](tel:0282776428) o tramite e-mail all'indirizzo [info@centropsicodiagnosticoitaliano.it](mailto:info@centropsicodiagnosticoitaliano.it) oppure prenotando direttamente online al sito [Prenota ora online - Centro Psicodiagnostico Italiano](#)

## 10. Modalità di erogazione delle prestazioni

La richiesta viene valutata in un primo momento dalla segreteria che risponde alla chiamata e viene condivisa ai referenti dei servizi, che danno indicazione sulla modalità di assegnazione della situazione, ossia alla/alle figura/e professionale/i più idonea/e alla



richiesta presentata. A questo punto, l'utente viene ricontattato dalla segreteria per fissare un primo appuntamento; a tale incontro viene convocato l'utente maggiorenne o i genitori dell'utente minorenni. Tale appuntamento ha lo scopo di accogliere la persona che richiede aiuto (per sé o per il/i figlio/i), capire le motivazioni e le aspettative circa la richiesta, per meglio definire la presa in carico. Gli incontri successivi avvengono su accordo diretto tra la/e persona/e e il/i professionista/i. Tipologie diverse di richiesta, relative ad altri servizi offerti dallo Studio, ricevono, in ogni caso, una risposta in tempi brevi.

## 11. Come e dove operiamo

Operiamo in tutta Italia nelle seguenti sedi:

Milano

Verona

Trento

Trieste

Modena

Bologna

Perugia

Roma

Napoli

## 12. Convenzioni attive

SSN: Équipe autorizzata ad attività di prima certificazione e diagnosi DSA, per effettuare attività di prima certificazione diagnostica per DSA valida ai fini scolastici secondo quanto previsto dalla L. 170/2010)

Transition Care between adolescent and adult services for young people with chronic health needs in Italy : Progetto di ricerca finalizzata coordinato dall'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri di Milano

Altre informazioni sono reperibili sul sito <https://centropsicodiagnosticoitaliano.it/>

Dott.ssa Francesca Scarpellini



Psicologa, Psicodiagnosta, Responsabile Legale