

CARTA DEI SERVIZI

1. Chi siamo

Il Centro Psicodiagnostico Italiano SRL (CPI) è una Società Benefit e costituisce un punto di riferimento su tutto il territorio Italiano per i servizi e attività di Psicologia, Psicodiagnosi Psicoterapia, Psichiatria e Neuropsichiatria. Il Centro Psicodiagnostico Italiano (CPI) nasce nel 2023, periodo successivo al “periodo COVID” e si sviluppa proprio a partire sia dalle ferite psicologiche che il periodo pandemico ha lasciato nella salute mentale delle persone, in particolare dei giovani adulti, sia nella presa di consapevolezza di molti bisogni psichici che erano esistenti che questa situazione straordinaria ha evidenziato. Il ritiro sociale, l’autolesionismo, il blocco universitario sono solo alcuni degli strascichi dell’isolamento sociale - obbligato dal lockdown, ma spesso antecedente e autoimposto - che non hanno trovato cura se non cercando di abbattere in modo impositivo le proprie relazioni sociali l’autostima e l’immagine di sé. **In questo scenario post pandemico, chi sembra risentirne di più sono i giovani con disturbi del neurosviluppo**, ossia quei giovani che già prima degli interventi messi in atto per limitare la pandemia convivevano da tempo con condizioni psicologiche di fragilità, come per esempio autismo, disabilità intellettiva, disturbi dell’apprendimento o deficit di attenzione (ADHD). Queste condizioni chiamate “neurodivergenze” sono sempre più presenti e si esprimono in un progressivo ritiro sociale, isolamento con un utilizzo eccessivo dei social media e dei videogiochi, causando gravi esiti, con la comparsa o l’aggravamento di disturbi associati. Il CPI propone un metodo di lavoro innovativo basato su un percorso psicodiagnostico personalizzato dallo screening, alla diagnosi fino alla psicoterapia, per trattare su misura la Persona.

Presso il CPI vengono trattati i principali disturbi psicologici che riguardano la Persona nelle diverse fasi del ciclo di vita (scuola, università, lavoro, famiglia), con particolare attenzione alle neurodivergenze - ADHD, Autismo, Plusdotazione, DSA – ma anche disturbi di ansia, ossessioni, disturbi dell’umore, disturbo da stress post traumatico, dipendenze, disturbi alimentari.

Responsabile del Centro è la Dott.ssa Francesca Serenella Scarpellini, Psicologa clinica e neuropsicologa, iscritta dal 2020 all’Albo degli Psicologi della Regione Lombardia (N°22144). Tutti i professionisti che lavorano all’interno del



C E R C H I A M O L E R A G I O N I

Centro sono iscritti ai rispettivi Albi degli Ordini professionali, che ne attestano la competenza; inoltre il Centro si avvale dell'aggiornamento continuo dei professionisti, attraverso corsi di formazione e condivisione della letteratura.

2. Il Metodo

Il Centro Psicodiagnostico Italiano ha formulato un metodo di lavoro standardizzato e validato, a cui tutti i professionisti che lavorano presso il CPI si attendono, seguendo le linee guida e le procedure indicate in fase di formazione. **Il metodo CPI consiste in un percorso diagnostico-terapeutico strutturato e protocollato**, in cui il numero di incontri e la scelta degli strumenti sono validati sulla base delle linee guida nazionali e di ricerche scientifiche condotte negli anni in collaborazione con università, come l'Università degli Studi di Milano – Bicocca, ed enti di ricerca come l'Istituto di Ricerche Farmacologiche IRCCS Mario Negri di Milano. Il percorso di diagnosi è prerogativa dell'attività psicoterapeutica, la fase di valutazione infatti consiste in una indagine approfondita del funzionamento del paziente, per elaborare un progetto terapeutico orientato e calato sui bisogni individuali della persona che si rivolge al Centro. La finalità è quella di intraprendere un percorso di psicoterapia con un professionista specializzato nell'area sintomatologica che la Persona lamenta e caratterizza il paziente, oltre che evitare tempi protratti di terapie poco efficaci e ridurre i costi di una terapia a lungo termine e scarsamente efficace. Il CPI ha formalizzato procedure per la valutazione di tecnologie in uso o da acquisirsi (percorsi diagnostici e strumenti), le prestazioni sono pianificate ed erogate tenendo conto delle differenti esigenze relative a età, genere, particolari condizioni di salute, di fragilità fisica e psicologica, condizioni socioeconomiche, esigenze spirituali, etniche e linguistiche. Il Centro Psicodiagnostico Italiano crede fortemente nella presenza sul territorio, per questo privilegia le sedute in presenza, senza tuttavia impedire la modalità online per chi è impossibilitato a raggiungere una delle sedi presenti su tutto il territorio italiano.

3. Gli obiettivi

Il Centro ha come obiettivo principale la **promozione della salute e del benessere psicofisico** della singola Persona, della coppia, della famiglia e della collettività, **attraverso la valutazione psicodiagnostica e la presa in carico terapeutica**, con particolare attenzione alle neurodivergenze – **ADHD, Autismo, Plusdotazione, DSA** – della fascia d'età del giovane adulto. All'interno del CPI vengono effettuate:

- **attività di ricerca**
- **formazione**
- **interventi di prevenzione**
- **valutazione psicodiagnostiche**
- **attività di psicologia**

- **attività di psicoterapia**
- **attività di valutazione degli apprendimenti**

Il fine è quello di incoraggiare lo sviluppo e la crescita della Persona, favorendo una propria integrazione all'interno dei diversi contesti di appartenenza e stimolando le possibilità e le capacità di scelta autonoma e consapevole, in un'ottica olistica e multi sistemica. Attraverso le attività e i percorsi offerti, il Centro **sostiene la famiglia durante il ciclo di vita**, facilitando le relazioni genitoriali, di coppia, familiari e lo **sviluppo del bambino**, che può manifestare alcune fatiche legate alle fasi del ciclo di vita e a possibili esperienze negative che caratterizzano il suo percorso di crescita. Il Centro ha come obiettivo principale la promozione della salute e del benessere psicofisico e in cui è possibile trovare un confronto e un sostegno a diverse problematiche personali, individuali e familiari. Il Centro è formato da una **equipe di esperti psicologi-psicoterapeuti, psichiatri, neuropsichiatri infantili, logopedisti** che possono offrire alle persone un inquadramento psicodiagnostico e la conseguente strutturazione di un piano terapeutico individualizzato e integrato. Questo risponde specificatamente alle esigenze degli individui, coppie e famiglie che vogliono migliorare la loro condizione verso l'acquisizione di un significativo benessere; pertanto le **attività proposte si rivolgono ad un'ampia utenza: adulti, bambini, adolescenti e giovani-adulti, genitori, coppie, famiglie.**

L'ottica di lavoro si riconduce all'approccio sistemico relazionale – individuale, ma non solo. I terapeuti dell'equipe hanno provengono da differenti orientamenti, proprio per dare una visione sistemico-integrata.

4. L'équipe e i Professionisti

L'équipe del CPI è formata dai numerosi psicologi e psicoterapeuti che ci lavorano sotto la supervisione del direttivo del CPI, composto dalla responsabile del CPI - Dott.ssa Francesca Serenella Scarpellini Psicologa iscritta dal 2020 all'Albo degli Psicologi della Regione Lombardia – la Referente dell'équipe Dott.ssa Silvia Romeo, la referente dell'area autismo Dott.ssa Rosaria Malafrente, la tutor aziendale Dott.ssa Ilaria Costantino e la responsabile di servizio Dott.ssa Chiara Resentera, oltre al Comitato Scientifico composto da esperti del settore psichiatrico, pedagogico, psicologico e neuropsichiatrico. **Tutti i professionisti che lavorano all'interno del CPI sono iscritti ai rispettivi Albi degli Ordini professionali**, che ne attestano la competenza; inoltre il CPI investe nelle diverse figure, attraverso un attento e minuzioso lavoro di formazione e supervisione, volto a promuovere l'elevato livello di qualità del servizio offerto. I professionisti che desiderano entrare a far parte dell'équipe del CPI devono rispondere a determinati requisiti, in primis essere regolarmente iscritti agli appositi Albi e Ordini Professionali, devono essere **esperti nella psicodiagnosi**, ossia aver conseguito **master in testing e assessment** che ne attestino le competenze clinico-terapeutiche. L'esperienza e la competenza dei professionisti permette alla Persona di ricevere risposte



C E R C H I A M O L E R A G I O N I

concrete, rapide e affidabili ai propri bisogni. Tutti i professionisti del CPI sono liberi professionisti e condividono i principi e le finalità del CPI stesso. Attualmente i professionisti sono 30 (tutti consultabili sul nostro sito internet https://centropsicodiagnosticoitaliano.it/chi_siamo/)

suddivisi su diverse sedi Italiane: Milano, Torino, Novi Ligure, Verona, Trento, Bologna, Firenze Perugia, Roma, Napoli, Caserta.

Di seguito sono indicate le aree di competenza del CPI

Responsabile di equipe:

Dott.ssa Francesca Scarpellini, Psicologa Clinica e Neuropsicologa

Responsabile Area ADHD:

Dott.ssa Silvia Romeo, Psicologa Clinica e Psicodiagnosta

Responsabile Area Autismo

Dott.ssa Rosaria Malafronte, Psicologa Clinica e Psicodiagnosta

Tutor Aziendale area tirocini:

Dott.ssa Ilaria Costantino, Psicoterapeuta

Responsabile di Servizio in Psichiatria:

Dott.ssa Chiara Resentera, medico psichiatra

Responsabile di Servizio in Neuropsichiatra Infantile:



C E R C H I A M O L E R A G I O N I

Dott.ssa Cecilia Elena Preda, medico neuropsichiatra infantile

Responsabile Area DSA:

Dott.ssa Chiara Vitiello, Psicologa Clinica e Psicodiagnosta

Il CPI è ente privato accreditato riconosciuto da ATS MILANO come Equipe N°358 autorizzata alla prima certificazione da ATS MILANO Città Metropolitana Territorio Milano e Nord Milano per effettuare attività di prima certificazione diagnostica per DSA valida ai fini scolastici secondo quanto previsto dalla L. 170/2010.

Il Comitato Scientifico

Il CPI si avvale di un Comitato Scientifico composto da medici neuropsichiatri, pedagogisti, psicoterapeuti esperti nel settore della salute mentale relativa all'età evolutiva e età adulta. Il comitato scientifico svolge il ruolo di supervisione, monitoraggio e aggiornamento sull'operato dell'equipe e sugli obiettivi del CPI.

Il Comitato Scientifico del CPI è composto da:

Prof. Maurizio Bonati, medico neuropsichiatra infantile

Prof. Mauro Walder, medico neuropsichiatra infantile

Prof. Anna Granata, docente universitaria

Il Supervisore di equipe

L'Equipe del CPI si riunisce mensilmente sotto la supervisione del Prof. Mauro Di Lorenzo, psicologo e psicoterapeuta, per confrontarsi sui casi clinici, da cui trarre indicazioni sulla modalità di presa in carico, continuità di cura, superare gli ostacoli e le fasi di impasse terapeutico, oltre che ricevere un parere esperto e oggettivo sulla conduzione della presa in carico.

5. I Principi

L'attività del Centro si svolge nell'osservanza dei seguenti principi a cui è ispirato:

● **Eguaglianza ed imparzialità**

I servizi e le attività del CPI sono offerti a tutte le Persone alle stesse condizioni, senza distinzione per motivi riguardanti il sesso, l'appartenenza etnica, la religione, le opinioni politiche o il livello sociale, culturale ed economico. Il CPI tutela la dignità della persona umana e si impegna a contrastare tutto ciò che possa arrecare pregiudizio.

● **Continuità**

L'offerta dei servizi e degli interventi è regolare e senza interruzioni improprie; il CPI garantisce la continuità della prestazione da parte del professionista, o dei professionisti, che prende in carico il singolo, la coppia e/ o la famiglia.

- Partecipazione

L'utente si impegna a partecipare all'intervento offerto e proposto, per contribuire ad una migliore efficacia dell'intervento stesso; potendo esprimere in qualsiasi momento il proprio parere, fornire suggerimenti o avanzare critiche.

- Efficienza ed efficacia

Il CPI ricerca l'efficacia e l'efficienza dei servizi offerti, cercando di organizzare le proprie attività e le disponibilità dei professionisti in modo da ridurre i tempi per l'erogazione dei servizi. Per perseguire tale obiettivo gli esperti si avvalgono di alcuni strumenti: cartelle dei pazienti, modulo *privacy*, consenso informato, équipe e supervisioni, *planning* servizi/attività per distribuire in modo uniforme e secondo le disponibilità dei singoli professionisti le nuove richieste d'aiuto.

Lo Studio segue le linee guida dell'Ordine Nazionale degli Psicologi per una buona prassi professionale: formazione continua, documentazione professionale, correttezza deontologica, trasparenza, disponibilità alla valutazione del proprio operato e partecipazione allo sviluppo ed uso di Linee Guida Professionali. Sono previsti momenti di incontro/confronto tra tutti i professionisti del CPI con cadenza mensile e convocazione *ad hoc* di supervisioni one-to-one in attinenza al singolo caso in carico. Questi momenti di confronto sono essenziali per esprimere dubbi e incertezze, che vengono accolti e rielaborati insieme ai colleghi, per poter poi offrire un servizio e un intervento efficace.

- Informazione e trasparenza

Tutte le informazioni relative all'offerta dei servizi sono a disposizione dell'utenza e conformi agli standard richiesti dal Codice di Condotta dell'Ordine degli Psicologi [https://www.opl.it/public/files/29622-OPL_2024_Codice-Deontologico_A5-\(1\).pdf](https://www.opl.it/public/files/29622-OPL_2024_Codice-Deontologico_A5-(1).pdf)

. Le modalità di accesso al Centro vengono espone nel momento del primo contatto, congiuntamente ai costi, alle tempistiche di erogazione dei servizi, alle modalità di presa in carico e ai metodi per la fruizione del pagamento <https://centropsicodiagnosticoitaliano.it/termini-e-condizioni-di-vendita/>

- Documentazione e tutela dei dati personali

Il Centro garantisce che il trattamento dei dati personali e sensibili dell'utenza, forniti con consenso libero e informato, avvenga nel pieno rispetto del D. Lgs.196 del 30/06/2003 e s.s.m.m. e provvede a che siano tutelati da ogni forma di uso illecito <https://app.legalblink.it/api/documents/65f94fed53ff46001a5950e7/privacy-policy-per-siti-web-o-e-commerce-it>

6. Ricerca e Formazione

Il Centro Psicodiagnostico Italiano è una Società Benefit e ha quindi una forte vocazione a tutti i temi di impatto sociale. Nella nostra carta dei valori, dichiariamo che è nostra missione sociale quella di contribuire a migliorare la vita delle persone e quindi della Società in cui viviamo.

La Ricerca e la Formazione sono elementi fondamentali per migliorare le condizioni di

vita delle persone. Il Centro è quindi impegnato in molteplici progetti di ricerca e in pubblicazioni su riviste scientifiche (<https://centropsicodiagnosticoitaliano.it/ricerca/>). Parallelamente ha un valido programma di formazione per tutti i dottori. Il CPI ha definito degli standard di competenza per i professionisti, coerenti con le attività svolte, le modifiche introdotte e le innovazioni; è presente un piano di formazione e aggiornamento che prevede la rilevazione dei fabbisogni formativi che tenga conto delle competenze professionali, lo sviluppo di competenze professionali specifiche, relazionali e di metodi innovativi. Il CPI ha sviluppato un sistema di monitoraggio degli esiti dei percorsi diagnostico-terapeutici, basato sulla raccolta di dati clinici e indici di miglioramento, avvalendosi di scale di misurazione e questionari creati ad hoc. Gli esiti vengono valutati in modo standardizzato e protocollato con outcome definiti e puntuali. I risultati non solo servono a monitorare l'andamento del progetto terapeutico dei pazienti, ma a migliorare il metodo di lavoro in termini qualitativi e quantitativi, nonché raccogliere materiale utile ai fini di ricerca.

7. L'utenza

Le attività sono strettamente correlate ad un'ampia utenza:

- Tutti i privati che desiderano entrare in contatto con un servizio psicologico;
- Psicologi, Psicoterapeuti e Psichiatri che desiderano supervisione individuale o in gruppo;
- Studenti e laureati in psicologia che intendono svolgere, nell'attività di tirocinio, un'esperienza che coniuga teoria e pratica;
- Strutture scolastiche e/o comunità, Associazioni, Cooperative, Aziende, Enti, Organizzazioni e operatori sociali che chiedono un intervento psicologico o percorsi di formazione o di supervisione.

8. I Servizi

Lo studio offre diversi servizi

➤ Area Clinica

- Percorsi di sostegno psicologico (individuali, di coppia e familiari)
- Psicoterapia individuale, di coppia e familiare
- Psicoterapia per le neurodivergenze (ADHD, autismo, plusdotazione, DSA)
- Trattamento di problematiche personali, emotive e relazionali (stress, autostima, conflitti, lutti), disturbi legati alle dipendenze (stupefacenti e alcol, ludopatia e dipendenza affettiva), disturbi di ansia, attacchi di panico, disturbo ossessivo-compulsivo e fobie, depressione e disturbi dell'umore, disturbo post-traumatico da stress ed esperienze traumatiche
- Sostegno alla genitorialità

- Psicodiagnosi e Testing Psicologico
- Assessment, Valutazioni, Perizie
- Tutoring per studenti con difficoltà di apprendimento

➤ **Area Evolutiva**

- Percorsi di sostegno psicologico
Trattamento di problematiche relative allo sviluppo emotivo, relazionale e sociale (disturbi del sonno, disturbi dell'alimentazione, disturbi del controllo sfinterico, ansia da separazione, fobie, tic nervosi, difficoltà di socializzazione), problematiche relative all'area cognitiva e comportamentale (difficoltà scolastiche, problemi di linguaggio, iperattività, difficoltà di concentrazione), problematiche relative allo sviluppo psicomotorio, disturbi dello spettro autistico, problematiche legate all'adozione, disturbi legati alle dipendenze (stupefacenti e alcol, ludopatia e dipendenza affettiva), disturbi di ansia, attacchi di panico, disturbo ossessivo-compulsivo e fobie, depressione e disturbi dell'umore, disturbo post-traumatico da stress ed esperienze traumatiche
- Valutazione e diagnosi DSA: l'equipe è accreditata per effettuare attività di prima certificazione diagnostica per DSA valida ai fini scolastici secondo quanto previsto dalla L. 170/2010
- Logopedia
- Valutazione e trattamento cognitivo-linguistico dei Disturbi del linguaggio
- Sostegno alla genitorialità

➤ **Area Psicodiagnostica**

- Screening
- Psicodiagnosi di ADHD, autismo, DSA, plusdotazione, disturbi di personalità, neurodivergenze
- Approfondimento psicodiagnostici

9. Come si accede

E' possibile accedere allo Studio attraverso il servizio di segreteria tramite telefono (contattando il numero [0282776428](tel:0282776428) o tramite e-mail all'indirizzo info@centropsicodiagnosticoitaliano.it oppure prenotando direttamente online al sito [Prenota ora online - Centro Psicodiagnostico Italiano](#)

10. Modalità di erogazione delle prestazioni

La richiesta viene valutata in un primo momento dalla segreteria che risponde alla chiamata e viene condivisa ai referenti dei servizi, che danno indicazione sulla modalità di assegnazione della situazione, ossia alla/alle figura/e professionale/i più idonea/e alla



C E R C H I A M O L E R A G I O N I

richiesta presentata. A questo punto, l'utente viene ricontattato dalla segreteria per fissare un primo appuntamento; a tale incontro viene convocato l'utente maggiorenne o i genitori dell'utente minorenni previo consenso informato compilato e firmato. Tale appuntamento ha lo scopo di accogliere la persona che richiede aiuto (per sé o per il/i figlio/i), capire le motivazioni e le aspettative circa la richiesta, per meglio definire la presa in carico. Gli incontri successivi avvengono su accordo diretto tra la/e persona/e e il/i professionista/i. Tipologie diverse di richiesta, relative ad altri servizi offerti dal CPI, ricevono, in ogni caso, una risposta in tempi brevi. Inoltre è possibile effettuare la prenotazione del servizio richiesto direttamente online ([Prenota ora online - Centro Psicodiagnostico Italiano](#))

11. Come e dove operiamo

Operiamo in tutta Italia nelle seguenti sedi:

Milano, Verona, Torino, Novi Ligure, Modena, Carpi, Bologna, Firenze, Prato, Perugia, Roma, Napoli, Caserta

12. Convenzioni attive

SSN: Équipe N° 358 autorizzata ad attività di prima certificazione e diagnosi DSA, per effettuare attività di prima certificazione diagnostica per DSA valida ai fini scolastici secondo quanto previsto dalla L. 170/2010)

Transition Care between adolescent and adult services for young people with chronic health needs in Italy : Progetto di ricerca finalizzata coordinato dall'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri di Milano

Università degli studi Milano-Bicocca

Università di Trento, <https://centropsicodiagnosticoitaliano.it/partnership-cpi-universita-di-trento/>

Altre informazioni sono reperibili sul sito <https://centropsicodiagnosticoitaliano.it/>

Aggiornato al 29/11/2024

Dott.ssa Francesca Serenella Scarpellini

Psicologa, Psicodiagnosta, Responsabile Legale